

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karuniaNya sehingga dapat terselesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis pengaruh kualitas pelayanan dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen (Studi kasus pada Waroeng Spesial Sambal Pasar Lama Tangerang)”** ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih atas segala bantuan, bimbingan dan dukungan yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa unggul.
2. Bapak Dr. MF Arozzi A, SE. M.Si, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universits Esa Unggul.
4. Ibu R.A. Nurlinda, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah berkenan untuk meluangkan waktu dan sangat sabar dalam membimbing dan memotivasi penulis selama pembuatan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen progam studi Manajemen Universitas Esa Unggul Jakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dari

berbagai fasilitas bantuan dalam penulisan skripsi ini dan selama kuliah.

6. Kedua Orang Tua, Bapak Masani Somad dan Ibu Khodijah yang selalu memberikan kasih sayang, mendoakan dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabatku empat Serangkai (Vivin, Vera dan Eyik) yang selalu memberikan semangat, dan do'a disaat-saat lelah mengerjakan skripsi.
8. Teman-teman seperjuangan dari awal masuk kuliah sampai sekarang (Iyum, Nopi, Elga, Apikka, Nisa, Astri dan Fitri).
9. Teman-teman satu angkatan 2013 Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Esa Unggul Jakarta yang telah memberikan semangat dan motivasi do'a dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan tentunya penulis tidak bisa menyebutkan satu persatu

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, dan puji syukur Alhamdulillah atas terselesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan inspirasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 24 Februari 2017

Dewi Sri Anjani